

倶知安町多文化共生まちづくり調査

様々な国籍の人にとって、倶知安町をもっと住みやすいまちにするために、あなたの意見を聴かせてください！

日ごろから、倶知安町政にご理解とご協力をいただきありがとうございます。

倶知安町には、たくさんの外国人が生活しており、多い月には、町の全人口の1割以上となります。町では、様々な国籍・民族の人々が互いの文化の違いを認め、理解し、共に生きていく『多文化共生のまちづくり』を推進しています。

このアンケートは、様々な国の人々が同じ地域で生活することの現状を調査し、これからの倶知安町の行政サービスを良くしていくためのものです。また、調査の対象は倶知安町に住むすべての外国人の方です。回答は全て統計的な数値として処理しますので、個人を特定したり、プライバシーに関する内容が公表されることはありません。在留資格などの個人に関する質問は、町のサービスがより多くの人に届くように分析するためのものです。住民登録事務や出入国管理とは一切関係ありません。

また、本調査は2019年8月8日時点の国籍に基づいた調査のため、特別永住者や日本国籍から外国籍に変更した方には当てはまらない質問もありますが、回答できる範囲でご協力いただきますようお願いいたします。

2019年9月

倶知安町長 文字 一志

○調査票は「日本語」「英語」の2種類が入っています。どちらかを選んでお答えください(両方に答える必要はありません)

ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、

2019年10月31日(木)までにポストに入れてください。切手は不要です。

調査票にはお名前など個人の特定につながる情報は書かないでください。

【お問い合わせ先】

倶知安町役場

倶知安町北1条 東3丁目

倶知安町 総合政策課 企画振興室 広報広聴係 電話0136-56-8001

くちやんちやうたぶんかきようせい ちょうさ
俱知安町多文化共 生 まちづくり 調査

かいとうほうほう
- 回答方法 -

- アンケートには、必ず封筒の宛名の方が回答してください。記入が難しい場合は、どなたが代わりにご自身のこととして記入いただければ幸いです。
- 回答は次のとおり行ってください。
 - 回答は自分が当てはまると思う番号を○で囲んでください。
 - 回答の○の数は、質問によって「○は1つだけ」「○はいくつでも」に分かれるので注意してください。
 - 自分の答えが選択肢の中になく、その他()に○をつけ、()の中に内容を分かりやすく書いてください。
 - 回答できない質問や、回答したくない質問については○をつけず、次の質問に進んでください。

1. 最初にあなたご自身のことについておたずねします。

Q1 あなたの性別を教えてください。(○は1つだけ)

- (1)女性 (2)男性

Q2 あなたの年齢を教えてください。(○は1つだけ)

- (1)10歳代 (2)20歳代 (3)30歳代 (4)40歳代
(5)50歳代 (6)60歳代 (7)70歳代 (8)80歳以上

Q3 あなたの国籍を教えてください。(○は1つだけ)

- (1)オーストラリア (2)英国 (3)中国 (4)台湾
(5)ニュージーランド (6)フランス (7)ネパール (8)カナダ
(9)フィリピン (10)マレーシア (11)韓国 (12)インド
(13)シンガポール (14)その他()

Q4 あなたの在留資格を教えてください。(○は1つだけ)

- (1)特定活動 (2)技術・人文・国際 (3)永住者 (4)技能 (5)日本人配偶者
(6)家族滞在 (7)経営・管理 (8)定住者 (9)留学
(10)その他()

Q5 あなたが日本に暮らした期間の合計を教えてください。(○は1つだけ)

- (1)1年未満 (2)1～2年 (3)3～5年 (4)6～8年
(5)9～11年 (6)12～14年 (7)15年以上

Q6 あなたが倶知安で暮らした期間の合計を教えてください。(○は1つだけ)

- (1)1年未満 (2)1～2年 (3)3～5年 (4)6～8年
(5)9～11年 (6)12～14年 (7)15年以上

Q7 あなたの現在の仕事を教えてください。(○は1つだけ)

- (1)仕事をしている (2)仕事を探している
(3)仕事をしていない (4)その他 ()

Q8～Q9 は、Q7で「(1)仕事をしている」と回答した方に質問します。

Q8 あなたのお仕事を次のうちから選んでください。(○は1つだけ)

- (1)正社員 (2)臨時雇用・パート・アルバイト
(3)派遣社員・請負社員 (4)自営業主
(5)家族従業者 (6)その他 ()

Q9 働いている会社の種類を次のうちから選んでください。(○は1つだけ)

派遣や請負などで会社に派遣されている方は、派遣先の会社の種類をお答えください。

- (1)農業 (2)林業 (3)食品製造業 (4)その他の製造業 (5)情報サービス業
(6)インターネット付随サービス業 (7)運送業 (8)卸売業 (9)小売業
(10)不動産業 (11)物品賃貸業 (12)宿泊業 (13)飲食店
(14)持ち帰り・配達飲食サービス業 (15)教育・学習支援 (16)経営コンサルタント業
(17)広告業 (18)学術研究・専門・技術サービス業 (19)旅行業
(20)その他 ()

Q10 現在、あなたと一緒に住んでいる人全てを次のうちから選んでください。(○はいくつでも)

- (1)配偶者 (2)子ども (3)兄弟姉妹 (4)父親 (5)母親 (6)配偶者の父親
(7)配偶者の母親 (8)祖父 (9)祖母 (10)配偶者の祖父 (11)配偶者の祖母
(12)孫 (13)パートナー (14)友人 (15)その他 ()

Q11 あなたは結婚していますか。(○は1つだけ)

- (1)結婚している (配偶者は日本国籍) (2)結婚している (配偶者は日本国籍以外)
(3)結婚していない

2. 倶知安町の住みやすさについておたずねします。

Q12 倶知安の住みやすさについて教えてください。(○は1つだけ)

- (1)住みやすい (2)どちらかといえば住みやすい
(3)どちらかといえば住みにくい (4)住みにくい (5)どちらともいえない

Q13 これからも倶知安に住み続けたいですか。(○は1つだけ)

- (1)ずっと住み続けたい (2)当分の間は住み続けたい (3)いずれ引っ越したい
(4)すぐにでも引っ越したい (5)帰国の予定がある (6)わからない

3. 倶知安での暮らしについておたずねします。

Q14 あなたやあなたの家族が生活で困っていることや不満なことを教えてください。

(○はいくつでも)

- (1)ことば (2)情報 (3)住居 (4)病院・医療 (5)年金 (6)出産・育児
(7)子どもの教育 (8)仕事 (9)災害時・緊急時の対応 (10)近所付き合い
(11)友人が少ない (12)日本人とのトラブル (13)日本人からの偏見・差別
(14)その他 () (15)特になし

Q15 あなたは近くに住む日本人と付き合いがありますか。(○は1つだけ)

- (1)親しく付き合っている (2)あいさつをする程度の付き合いはある
(3)ほとんどない (4)全くない

Q16 はQ15で「(4)全くない」と回答した方におたずねします。

Q16 付き合いが全くない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- (1)言葉が通じないから
(2)付き合いのきっかけがないから
(3)日本の文化や習慣がわからないから
(4)文化や習慣の違いを理解してもらえないと思うから
(5)近所に日本人が住んでいないから
(6)必要と感ぜないから
(7)その他 ()

Q17 生活で困っていることがある場合、どこ(または誰)に相談しますか。(○はいくつでも)

- (1)行政(役場など) (2)大使館・領事館
(3)同じ国籍の友人 (4)日本人の友人
(5)会社の同僚 (6)その他 ()

Q18 町内会ちやうないかいに加入かにゆうしていますか。(○は1つだけ)

- (1)加入かにゆうしている (2)加入かにゆうしていない (3)わからない

4. 日常生活にちじやうせいかつのトラブルについておたずねします。

Q19 あなたはいま今までに、近くちかに住む日本人にほんじんと次つぎのようなトラブルけいけんの経験けいけんがありますか。(○はいくつでも)

- (1)ごみだの出し方かたのルールのこと (2)部屋へからの声こえ・物音ものおとのこと
(3)ペットのこと (4)食べ物たのこと (においなど) (5)駐車ちやうしゃ・駐輪ちゆうりんのこと
(6)建物たてものの増築ぞうちく・改築かいちくのこと (7)店舗てんぽや宿泊施設しゆくほくしせつの営業えいぎやうのこと
(8)ことばの行き違いい (9)その他ちが () (10)特とくにない

Q20 あなたは、普段ふだんの生活せいかつの中で、日本人にほんじんから外国人がいこくじんに対する偏見へんけんや差別さべつを感じたことかんがありますか。(○は1つだけ)

- (1)全まったくない (2)あまりない (3)ときどきある (4)よくある (5)わからない

Q21 はQ20で「(3)ときどきある」「(4)よくある」と答えた方こたにおたずねします。

Q21 偏見へんけんや差別さべつをどのような場合ばあいに感じましたか。(○はいくつでも)

- (1)公的機関こうてききかんなどの手続きてつづのとき (2)日本人にほんじんの友人ゆうじんとの付き合いつきあいのとき
(3)近所きんじよの人ひととの付き合いつきあいのとき (4)家いえを探さがすとき
(5)自分じぶんや家族かぞくが結婚けっこんするとき (6)法制度ほうせいどのこと
(7)社会保障制度しゃかいほしょうせいどのこと (8)電車でんしゃ・バスのに乗のっているとき
(9)出産しゅつさん・育児いくじの場面ばめん (10)学校がっこうなどの教育きやういくの場
(11)仕事しごとのとき (12)その他た ()

5. ことばにほんご(日本語学習)についておたずねします。

Q22 あなたは、日本語にほんごをどの程度ていど理解りかいしていますか。あてはまるものにそれぞれ1つ○をつけてください。

	まったく できない	あまり できない	まあまあ できる	わりと できる	ほぼ完全 <small>かんぜん</small> できる
日本語 <small>にほんご</small> で会話 <small>かいわ</small> する	1	2	3	4	5
ひらがな・カタカナ <small>よ</small> を読む	1	2	3	4	5
漢字 <small>かんじ</small> を読む	1	2	3	4	5
日本語 <small>にほんご</small> を書く	1	2	3	4	5

Q23 ^{にほんご がくしゅう}日本語を学習したことがありますか。(○は1つだけ)
(1)ない (2)ある(来日前) (3)ある(民間の日本語学校)
(4)ある(勤務先) (5)ある(自分で勉強) (6)ある(その他:)

Q24 ^{げんざい にほんご がくしゅう}現在、日本語を学習していますか。(○は1つだけ)
(1)はい (2)いいえ

Q25 ^{こんご にほんご がくしゅう おも}今後、日本語を学習したいと思いますか。(○は1つだけ)
(1)学習したい (2)機会があれば学習したい
(3)学習したくない (4)わからない

6. 医療や保険についておたずねします。

Q26 ^{にほん けんこうほけん かにゆうじょうきょう おし}日本での健康保険の加入状況を教えてください。(○は1つだけ)
(1)国民健康保険 (2)会社の健康保険 (3)旅行傷害保険
(4)その他の保険 (5)わからない (6)入っていない

Q27 は Q26 で「(6)入っていない」と回答した方におたずねします。

Q27 ^{けんこうほけん かにゆう}健康保険に加入していないのはなぜですか。(○はいくつでも)
(1)日本の健康保険の制度がわからない
(2)事業所で加入させてくれない
(3)国民健康保険・社会保険に加入すると、年金にも加入しなといけないから
(4)国民健康保険に加入すると、未加入期間を最長5年間をさかのぼって保険料を払わなければいけないから
(5)近日帰国予定
(6)金銭的な負担が大きい
(7)その他 ()

Q28 ^{ねんきん かにゆうじょうきょう おし}年金への加入状況を教えてください。(○は1つだけ)
(1)国民年金
(2)厚生年金
(3)民間の年金保険
(4)母国の公的年金保険
(5)母国の民間の年金保険
(6)その他の年金保険
(7)わからない
(8)入っていない

Q29 は Q28 「(8)入っていない」と回答した方におたずねします。

Q29 年金に加入していないのはなぜですか。(〇はいくつでも)

- (1)日本の公的年金制度がわからない
- (2)事業所で加入させてくれない
- (3)途中で脱退した場合の一時金が少ない
- (4)年金をもらえる資格が発生するまでの加入期間が長すぎる
- (5)近日帰国予定
- (6)金銭的負担が大きい
- (7)その他 ()

Q30 定期健康診断を受けていますか。(〇は1つだけ)

- (1)会社の定期健康診断を受けている
- (2)無料の健診に参加している
- (3)個人で定期健康診断を受けている
- (4)健康診断を受けていない

7. 地震などの災害時の対応についておたずねします。

Q31 地震や台風などの災害のときに避難する場所を知っていますか。(〇は1つだけ)

- (1)知っている
- (2)知らない

Q32 災害時のために備えていることはありますか。(〇はいくつでも)

- (1)避難する場所を決めている
- (2)携帯ラジオ・懐中電灯などを準備している
- (3)食料や飲料水を準備している
- (4)家族との連絡方法を決めている
- (5)消火器を準備している
- (6)家具などを固定し転倒を防止している
- (7)防災訓練に参加している
- (8)その他 ()
- (9)特に何もしていない

Q33 台風や地震などに関する情報はどこから得ていますか。(〇はいくつでも)

- (1)テレビやラジオ
- (2)インターネット
- (3)友人や知人など(口コミ)
- (4)LINE、Twitter、FacebookなどのSNS
- (5)町のホームページや防災無線
- (6)学校や勤務先
- (7)その他 ()

Q34 あなたは^{くつちゃんちやう}俱知安町にどのような^{さいがいたいさく}災害対策をしてほしいですか。(○はいくつでも)

- (1)避難場所の^{ひなんばしょ}掲示などを^{たげんご}多言語にする
- (2)外国語の^{がいこくご}緊急対応^{きんきゆうたいおう}パンフレットを^{くば}配る
- (3)緊急時に^{きんきゆうじ}多言語の^{ほうそう}放送や^{ゆうどう}誘導を^{おこな}行う
- (4)SNS (Twitter、Facebook) などで^{じょうほう}情報を^{はや}早く^{はっしん}発信する
- (5)多言語の^{たげんご}相談を^{おこな}行う
- (6)地域の^{ちいき}防災訓練に^{だれ}誰もが^{さんか}参加しやすいようにする
- (7)地域の^{ちいき}人同士が^{れんらく}連絡・^{きやうりよく}協力しやすいようにする
- (8)外国人^{がいこくじん}同士が^{れんらく}連絡・^{きやうりよく}協力しやすいようにする
- (9)その他 ()
- (10)特^{とく}にない

8. ^こ子どもの^{きやういく}教育についておたずねします。

Q35 ^こ子どもの^{にんずう}人数を^{おし}教えてください。(○は1つだけ)

- (1)0人 (2)1人 (3)2人 (4)3人 (5)4人以上

Q36 ^こ子どもの^{きほんてき}基本的な^{じやうほう}情報についておたずねします。(○は1つだけ)

^こ子どもが^{さんにんじやう}3人以上いる^{ばあい}場合、^{うえ}上の^{ふたり}2人について^{こた}お答えください。

1番上^{いちばんうえ}の子^こども

^{せいべつ}性別 (1)女 (2)男

^{ねんれい}年齢 () ^{さい}歳

^{どうきよ}同居・^{べつきよ}別居 (1)同居 (2)日本国内で別居 (3)母国に^{きよじゆう}居住

^う生まれた^{ばしょ}場所 (1)日本 (2)母国 (3)その他

日本に^{にほん}初めて^{はじ}入国したときの^{ねんれい}年齢 (1) () ^{さい}歳 (2)日本で^{にほん}出生^{しゅっしょう}

上から2番目^{うえ}の子^こども

^{せいべつ}性別 (1)女 (2)男

^{ねんれい}年齢 () ^{さい}歳

^{どうきよ}同居・^{べつきよ}別居 (1)同居 (2)日本国内で別居 (3)母国に^{きよじゆう}居住

^う生まれた^{ばしょ}場所 (1)日本 (2)母国 (3)その他

日本に^{にほん}初めて^{はじ}入国したときの^{ねんれい}年齢 (1) () ^{さい}歳 (2)日本で^{にほん}出生^{しゅっしょう}

Q37～Q39は、6歳～14歳の子どもがいる方におうかがいします。

Q37 子ども（6歳～14歳）の就学状況についてお答えください。（○は1つだけ）

1番上の子ども

- (1)日本の小学校か中学校に行っている
- (2)インターナショナルスクールに行っている
- (3)学校に行っていない
- (4)その他（ ）

上から2番目の子ども

- (1)日本の小学校か中学校に行っている
- (2)インターナショナルスクールに行っている
- (3)学校に行っていない
- (4)その他（ ）

Q38 子ども（6歳～14歳）は日本語がどのくらいできますか。（○は1つだけ）

1番上の子ども

- (1)日本語の授業を十分理解できる
- (2)日本語での授業を理解するのは難しいが、日常生活ではあまり困らない
- (3)日常生活でときどき困ることがある
- (4)ほとんどできない
- (5)どのくらいできるかわからない

上から2番目の子ども

- (1)日本語の授業を十分理解できる
- (2)日本語での授業を理解するのは難しいが、日常生活ではあまり困らない
- (3)日常生活でときどき困ることがある
- (4)ほとんどできない
- (5)どのくらいできるかわからない

Q39 子どもの中学校卒業後の進路の希望をお答えください。（○は1つだけ）

- (1)日本の高校に進学させたい
- (2)帰国させて母国の学校に進学させたい
- (3)就職させたい
- (4)その他（具体的に： ）

Q40 は、15歳以上の子どもがいる方におうかがいします。

Q40 子ども（15歳以上）の就学状況を教えてください。（○は1つだけ）

また、すでに卒業した子どもは、最後に在籍した学校に○をつけてください。

1 番上の子ども

- (1) 町内の高校
- (2) 町外の高校
- (3) 日本の短大・高専・専門学校
- (4) 日本の大学・大学院
- (5) 高校に進学していない
- (6) その他（ ）

上から2番目の子ども

- (1) 町内の高校
- (2) 町外の高校
- (3) 日本の短大・高専・専門学校
- (4) 日本の大学・大学院
- (5) 高校に進学していない
- (6) その他（ ）

9 多文化共生のまちづくりについておたずねします。

Q41 倶知安町では、様々な国籍・民族の人々が、互いの文化の違いを認め、理解し、地域で共に生きていく「多文化共生のまちづくり」を推進しています。

倶知安町が、今後「多文化共生のまちづくり」をさらに進めるために、町の対応としてどのようなことを進めるべきだと思いますか。（○はいくつでも）

- (1) 行政情報の多言語化の充実
- (2) 行政の窓口における通訳の充実
- (3) 外国人の子どもに対する教育支援の充実
- (4) 日本語教育・教室の充実
- (5) 生活相談窓口の充実
- (6) 日本人との交流機会の充実
- (7) 倶知安での生活ルール等を学ぶ機会の充実
- (8) 外国人が各国の文化や伝統芸能を発表する機会の充実
- (9) 防災対策等の情報提供、講習会の充実
- (10) その他（ ）

アンケートはこれで終わりです。長時間のご協力誠にありがとうございました。